



TERMAS DE CHILLÁN



LA MEJOR BRÚJULA ES TU



VIAJA CON CHILENOMADAS

Somos **Chilenomadas**, una empresa fundada por 2 amigos, profesionales del turismo hace 7 años, en Santiago de Chile.

Decidimos unir nuestras mochilas, energías y sueños para crear algo más que una agencia de viajes.

Creamos una experiencia nómada, auténtica y cercana.

Detrás de **Chilenomadas** hay personas reales que aman lo que hacen. Aventureros de corazón, especialistas en logística y amantes de los paisajes. Apasionados por compartir historias locales, fanáticos del trekking, la buena comida y las culturas ancestrales.

Más que vender tours, **creamos recuerdos**, hemos recorrido Chile, guiando a **viajeros como tú** a lugares increíbles, de forma auténtica y responsable.

Viajar cambió nuestras vidas. **Y queremos que también cambie la tuya.**

Cada vez que armamos un grupo, un itinerario o un trekking, lo hacemos pensando en cómo **tú puedes conectar con la naturaleza, con otras culturas y contigo mismo**. Porque amamos mostrar la belleza de **nuestra tierra**.

Viaja con Chilenomadas y vive el turismo con sentido, con historias, con esencia.

Y RECUERDA...

LA MEJOR BRÚJULA ES TU





PRINCIPALES ATRATIVOS

En este tour disfrutarás de:

- ✓ Viaje en tren Santiago – Chillán ida y vuelta.
- ✓ Termas de Valle Hermoso.
- ✓ Trekking al Mirador del Valle.
- ✓ Visita al Mirador El Regalo.
- ✓ Cueva de Los Pincheira (historia y leyendas).
- ✓ Hospedaje en Cabañas.





DÍA 01

Santiago → Chillán

- ✓ Tren Santiago – Chillán (tickets incluidos).
- ✓ Almuerzo típico de bienvenida (cortesía Chilenomadas).
- ✓ Check in alojamiento y tiempo libre para recorrer los alrededores.
- ✓ Ambiente bohemio: cervezas artesanales, cafés y locales rústicos.



DÍA 02

Termas & Cueva de Los Pincheira

- ✓ Relajación en Termas de Valle Hermoso (tickets incluidos).
- ✓ Almuerzo en restaurante de Valle Hermoso.
- ✓ Visita Mirador El Regalo (opcional).
- ✓ Visita a la Cueva de Los Pincheira (historia y leyendas).
- ✓ Cóctel de despedida con karaoke y música (sujeto a disponibilidad).



DÍA 03

Chillán → Santiago

- ✓ tiempo libre para seguir disfrutando del entorno.
- ✓ Trekking suave al Mirador del Valle (opcional).
- ✓ Check-out cabañas.
- ✓ Traslado a estación de tren Chillán.
- ✓ Retorno en tren a Santiago.





¡Tu aventura Chilenomadas

INCLUYE!

- ✓ Tickets tren Santiago – Chillán (ida y vuelta).
- ✓ Transporte privado para el grupo.
- ✓ Alojamiento (2 a 9 personas con baño privado).
- ✓ Almuerzo de bienvenida.
- ✓ Entrada Termas Valle Hermoso.
- ✓ Almuerzo en el Complejo Valle Hermoso.
- ✓ Entrada Cueva de Los Pincheira.
- ✓ Trekking Mirador del Valle.
- ✓ Visita Mirador El Regalo.

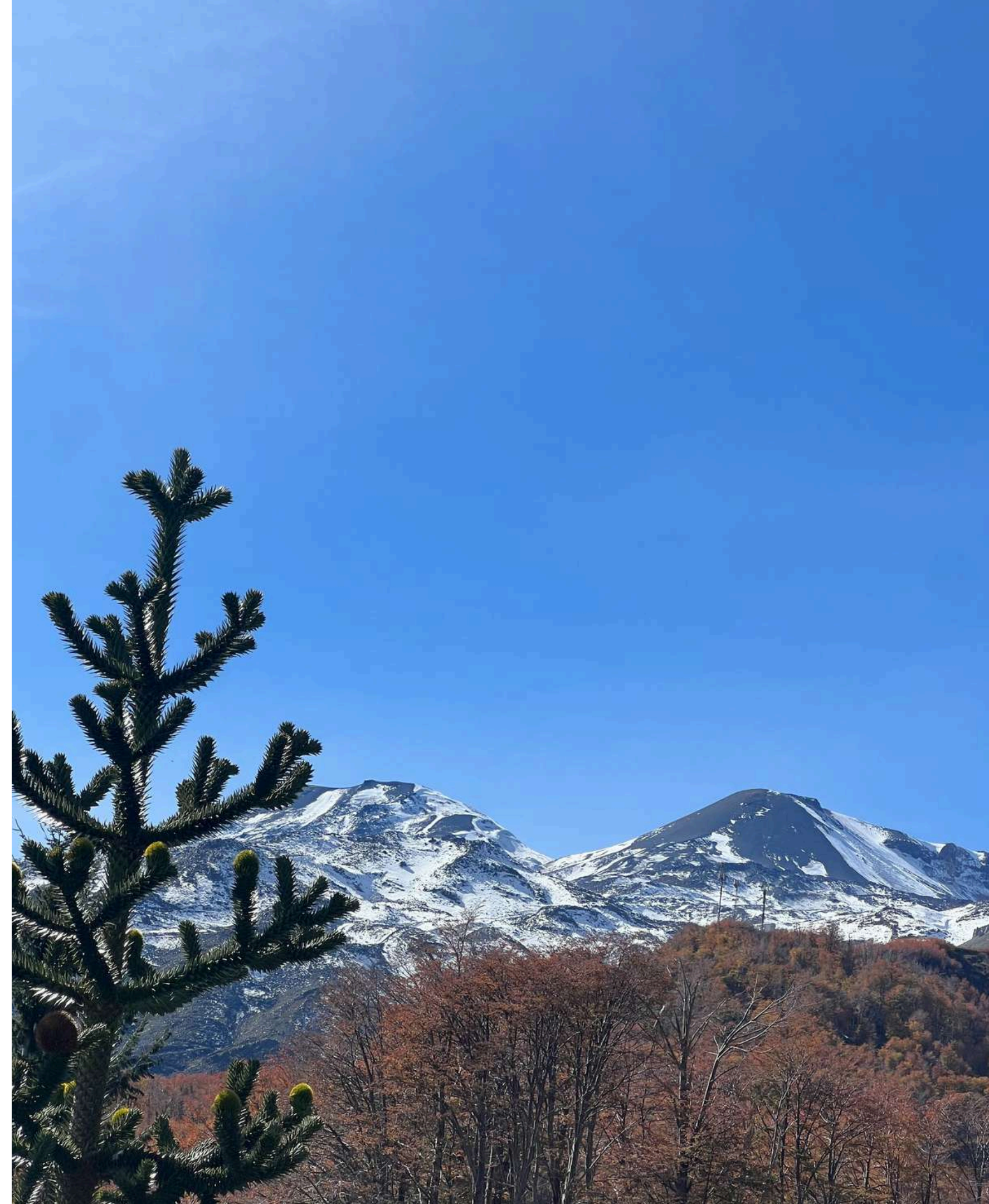
Tú solo disfrutas, nosotros nos encargamos de todo.



No incluye: X



- X Propinas en alojamiento y restaurantes.
- X Propinas para guías o colaboradores.
- X Seguro de viaje.
- X Bebestibles.
- X Gastos personales.
- X Todo lo no mencionado en este documento.



POLÍTICAS DE RESERVA

- ✓ Contactar al coordinador antes de reservar.
- ✓ Reserva con un abono inicial de \$100.000 CLP.
- ✓ El saldo restante debe pagarse 20 días antes del viaje.
- ✓ Formas de pago:
 - Transferencia o depósito bancario.
 - Tarjeta de débito o crédito (cuotas según tu banco).
 - Link de pago Webpay (disponibles 03 cuotas precio contado).
 - Emitimos boleta y/o factura para tu seguridad (todo transparente y 100% confiable).

⚠ ¡Fecha y cupos limitados, asegura tu lugar con anticipación!

IMPORTANTE

Siempre envía tu comprobante de pago indicando:

- Nombre del viajero.
- Nombre del tour.
- Fecha del tour.

 Notificar vía WhatsApp o al correo reservas@chilenomadas.com

“POLÍTICAS DE SEGURIDAD, CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS”

- ✓ El abono de reserva inicial se descuenta del monto total del viaje.
- ✗ El abono inicial NO es reembolsable bajo ningún motivo.
- ✓ El tour debe estar pagado en su totalidad 20 días antes del viaje, de lo contrario, pierdes tu cupo y el dinero abonado.
- ✓ En caso de emergencia o catástrofes, los coordinadores pueden dar la actividad por finalizada sin derecho a reembolso.
- ✓ Algunos tours requieren compras anticipadas (tickets, guías, transporte, alimentación, etc.), por lo tanto, se pide compromiso y seriedad al reservar.
- ✓ Cada viajero deberá firmar un documento de aceptación de riesgos.
- ✓ Si viajas con un menor, deberás firmar como tutor responsable.

👉 **Al reservar y pagar, aceptas todas las condiciones y políticas de la empresa.**



IMPORTANTE:

- ✓ Si se presenta alguna situación de emergencia durante el desarrollo de la actividad, los coordinadores evaluarán y si es necesario, darán por finalizada la actividad sin derecho a reembolsos de dinero.
- ✓ Algunos tours necesitan reservas y compras de tickets con anticipación, reservar guías, equipo o servicio de transporte, por lo tanto, se pide compromiso y seriedad al momento de reservar.
- ✓ Se deberá firmar un documento de aceptación del riesgo de la actividad, si realiza el tour con un menor de edad, usted deberá firmar como tutor del menor.
- ✓ **Se agradece la comprensión de nuestras políticas, el reservar y pagar el tour significa la aceptación de las condiciones y políticas de la empresa.**

CONDICIONES DEL VIAJE



Requisitos para viajar

- ✓ Cédula de identidad o pasaporte vigente.
- ✓ De tener alguna patología o condiciones de salud especiales que puedan poner en riesgo tu integridad, necesitarás una autorización de tu médico de cabecera.

Tipo de alojamiento

- ✓ Cabañas o similar en el Valle de Las Trancas.
- ✓ Baño privado.
- ✓ Capacidad 2 a 9 personas.
- ✓ Distribución según disponibilidad.
- ✓ Si viajas solo: compartes cabaña con persona del mismo sexo.
- ✓ Si deseas habitación individual, se gestiona con costo adicional.
- ✓ Si vas con tu familia y amigos, organizaremos el alojamiento para que tu y los tuyos compartan cabaña.

Transporte

- ✓ Toda reprogramación de viaje, así como extravíos o pérdidas de equipaje ocurridos en servicios de transporte, son de exclusiva responsabilidad de la empresa prestadora de dicho servicio.



Selección de asientos

- ✓ Los asientos se asignan de forma aleatoria.
- ✓ De todos modos, sabemos que quieres asientos numerados para viajar junto a tu familia, haremos todo lo posible.
- ✓ Si hubiera un costo asociado a la selección de asientos te lo informaremos.

Tours o visitas

- ✓ Chilenomadas velará siempre por tu seguridad, por lo tanto, cualquier eventualidad o factores externos, deberás respetar las decisiones de nuestros guías.
- ✓ Nuestros itinerarios están sujetos a modificación en el orden de las actividades.
- ✓ Todos los tickets de los atractivos están incluidos.

Recomendaciones

- ✓ 10 días antes del viaje recibirás un documento con:
 - Horarios de tren/vuelo.
 - Nombre de tu guía coordinador.
 - Recomendaciones de vestimenta.
- ✓ Se creará grupo de WhatsApp para resolver dudas.





Restricciones del viaje

✓ A las personas con eventuales problemas de salud no compatibles con el destino, les solicitaremos un documento de autorización de su médico de cabecera, esto para descartar cualquier complicación durante nuestro viaje.

Equipaje permitido en el tren (artículo personal)

✓ Artículo personal:

Es aquel que se puede llevar en el asiento junto al pasajero. Como medida de seguridad, solo se permite a los usuarios del servicio Chillán – Estación Central llevar consigo un equipaje por boleto como lo son:

- Carteras
- Banano
- Mochilas pequeñas
- Mochila pañalera

Las dimensiones máximas de tu bolso o mochila pequeña son: 45 x 35 x 20 centímetros (alto x largo x ancho), incluyendo los bolsillos y las asas.



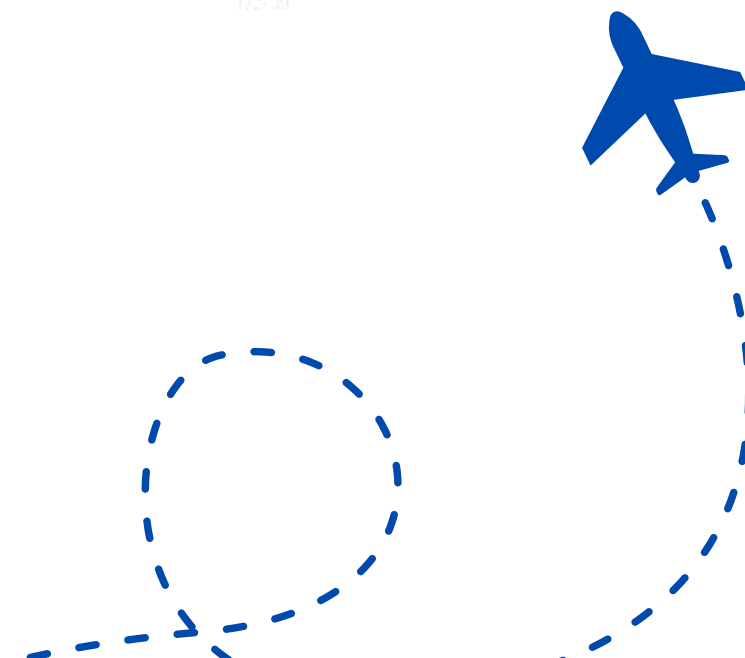
Equipaje permitido en el tren (Equipaje de mano)

✓ Equipaje de mano:

Es aquel que contiene solamente los efectos personales necesarios para el viaje. Solo se permite a los usuarios del servicio Chillán – Estación Central llevar consigo un equipaje por boleto que están dentro de las medidas establecidas por Efe Central y que no exceda las siguientes dimensiones y peso.

El peso máximo es de 10 kg (22lb), y dimensiones 55 x 35 x 25 centímetros (alto x largo x ancho), sin costo asociado por EFE Trenes de Chile para este servicio, este será medido y pesado al momento de realizar el embarque.

Puedes transportar sin costo adicional: sillas de rueda, muletas, bastones, prótesis y coches paraguas.

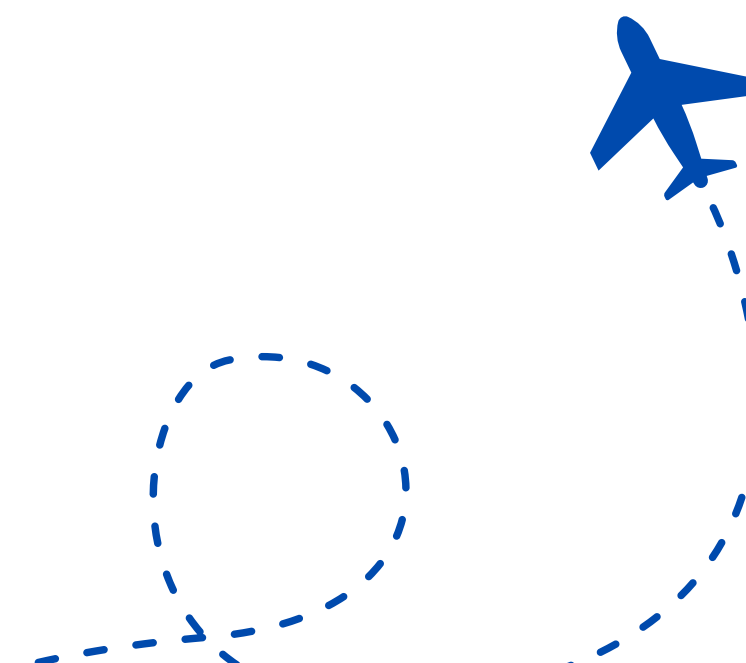




Equipaje permitido en el tren (Equipaje facturado)

✓ Equipaje facturado:

Se permite el traslado de equipaje facturado es aquel que excede las dimensiones establecidas para el "Equipaje de mano o articulo personal. tienen derecho a llevar 1 equipaje por boleto, con las siguientes dimensiones 69 x 48 x 29 centímetros (alto x largo x ancho) y un peso máximo de 20 kg (44 lb), pagando el recargo respectivo según las tarifas y condiciones comerciales y la clase del pasaje informadas en nuestra página www.efe.cl, este será medido y pesado al momento de realizar el embarque.

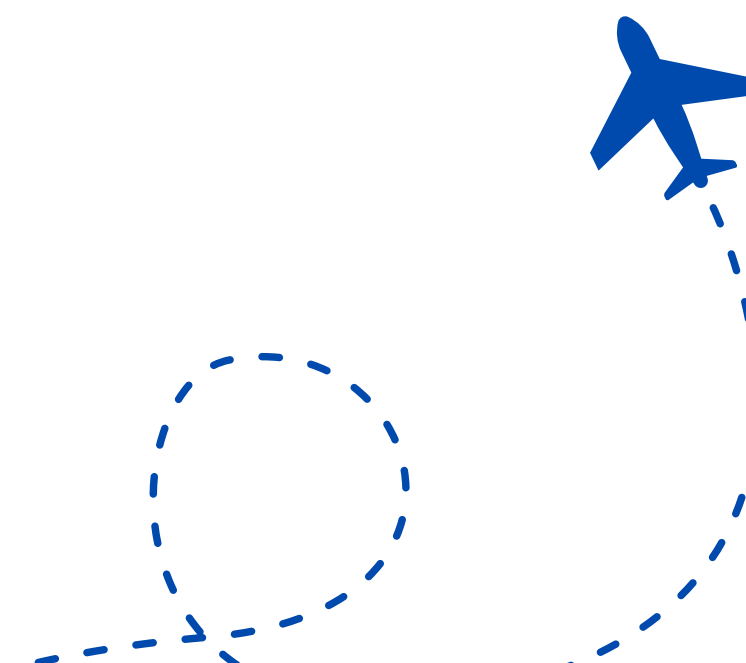




Equipaje permitido en el tren (Equipaje facturado de nieve)

✓ Equipaje facturado de nieve:

Se permite el traslado de equipaje facturado especial que excede las dimensiones establecidas para el "Equipaje de mano o articulo personal. Tienen derecho a llevar 1 equipaje por boleto, con las siguientes dimensiones 40 x 40 x 1.80 centímetros (alto x ancho x largo) pagando el recargo respectivo según las tarifas y condiciones comerciales informadas en nuestra página www.efe.cl, este será medido al momento de realizar el embarque.





Equipaje permitido en el tren (Equipaje facturado de nieve)

✓ Equipaje facturado de nieve:

Tipos de equipaje deportivo de nieve:

Para Equipo de esquí: 1 par de esquís, 1 par de bastones, 1 par de botas y 1 casco. Se establecen 2 equipajes facturados (si corresponde)

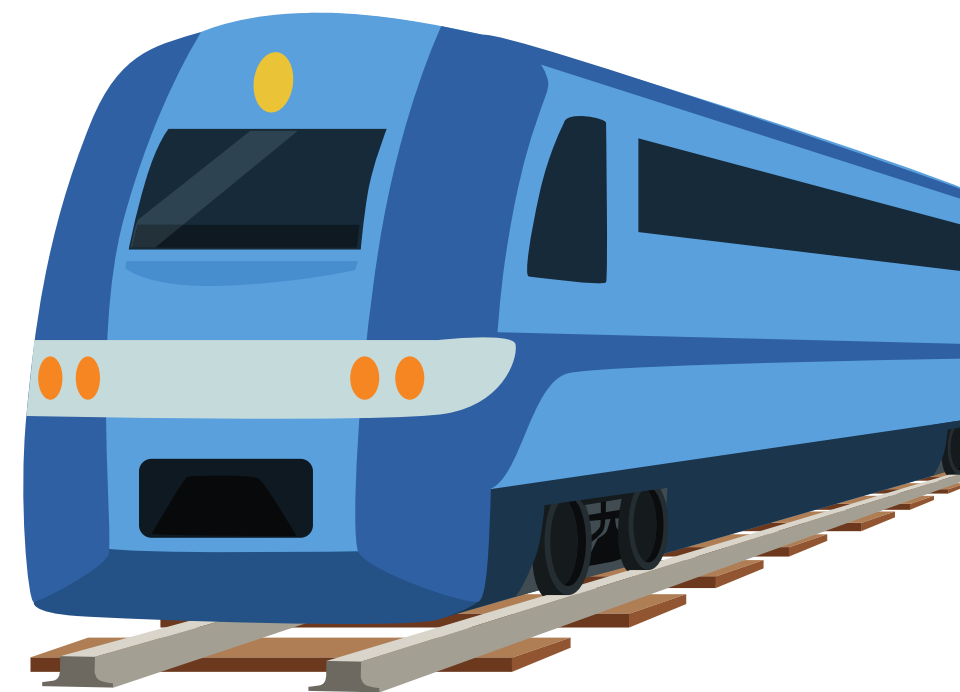
Equipaje 1: par de esquí, par de bastones. Deben cumplir con las siguientes medidas en su funda: 40x40x1.80 (alto x ancho x largo).

Equipaje 2: par de botas y casco. Si este equipaje sobrepasa las medidas (69x48x29) establecidas debe pasar como facturado.

Para equipo Snowboard: 1 tabla, 1 par de botas, 1 casco. Se establecen 2 equipajes facturados (si corresponde)

Equipaje 1: tabla Snowboard. Debe cumplir con las siguientes medidas en su funda: 40x40x1.80 (alto x ancho x largo).

Equipaje 2: par de botas y casco. Si este equipaje sobrepasa las medidas (69x48x29) establecidas debe pasar como facturado.





Tarifas maletas Tren Chillán – Est. Central

Equipaje permitido – Nuevas condiciones de viaje

Se sugiere llegar con anticipación al Check in para embarcar equipaje facturado, por disponibilidad de espacio de acuerdo a orden de llegada.
El cobro se realizará en el Check-in o a bordo del tren.

Tipos de Equipaje	Costo por pieza al comprar tu boleto	Observación
Artículo Personal	Sin costo	Solo está permitida una pieza
Equipaje de mano (10 kg)	Sin costo	–
Equipaje facturado (20kg)	Talca / Estación Central – \$ 5.000 (Cobro por pieza)	–
Equipaje facturado (20kg)	Chillán / Estación Central – \$ 7.000 (Cobro por pieza)	–
Equipaje facturado de nieve	Talca / Est. Central – \$5.000 (Cobro por pieza)	Se permiten 2 equipajes
Equipaje facturado de nieve	Chillán / Est. Central – 10.000 (Cobro por pieza)	Se permiten 2 equipajes

Las tarifas están sujetas a cambios.

FACTORES EXTERNOS

✓ Pueden existir riesgos propios de la naturaleza:

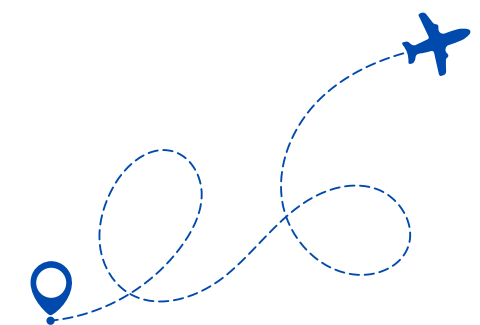
- Desastres naturales.
- Condiciones climáticas adversas.
- Incendios.
- Nevadas, aluviones, vientos fuertes, deslizamientos, sismos, erupciones volcánicas, etc.
- Condiciones desfavorables del terreno.
- Restricciones de CONAF, Carabineros o Comunidades Locales.
- Incidentes o accidentes de algún miembro del grupo.





FACTORES EXTERNOS

- Para nosotros tu seguridad siempre será lo primero, por lo tanto, ante cualquier eventualidad o factores externos deberás respetar las decisiones de nuestros guías, decisiones que, por supuesto, siempre serán supervisadas y autorizadas por nuestros coordinadores. Todos nuestros itinerarios están sujetos a modificación en el orden de días en que serán realizados.
- Eventualmente, una actividad podría ser suspendida al interior de un área protegida cuando la autoridad pertinente (CONAF, Carabineros o Comunidades Locales) lo establezca por razones de seguridad.
- La actividad se puede suspender cuando alguno de los miembros del grupo sufra algún incidente o accidente, es imprescindible el autocuidado.
- En caso de que esto suceda, Chilenomadas tendrá opciones para que tú, tu familia y amigos puedan disfrutar de igual manera, lo importante siempre será tu seguridad y que por ningún motivo, quedarás sin realizar actividades en este maravilloso lugar.



LA MEJOR BRÚJULA ES TU 

DATOS BANCARIOS

CHILENOMADAS LIMITADA

 Banco Estado – Chequera electrónica

 RUT: 77.754.077-7

 Cuenta: 33670503467

 reservas@chilenomadas.com

✨ “Viajar cambió nuestras vidas, y queremos que también cambie la tuya.

Organizamos cada grupo e itinerario pensando en cómo conectarás con la naturaleza, la cultura y contigo mismo.”





NUESTROS CANALES



@chilenomadas



+56 9 6307 8527



contacto@chilenomadas.com

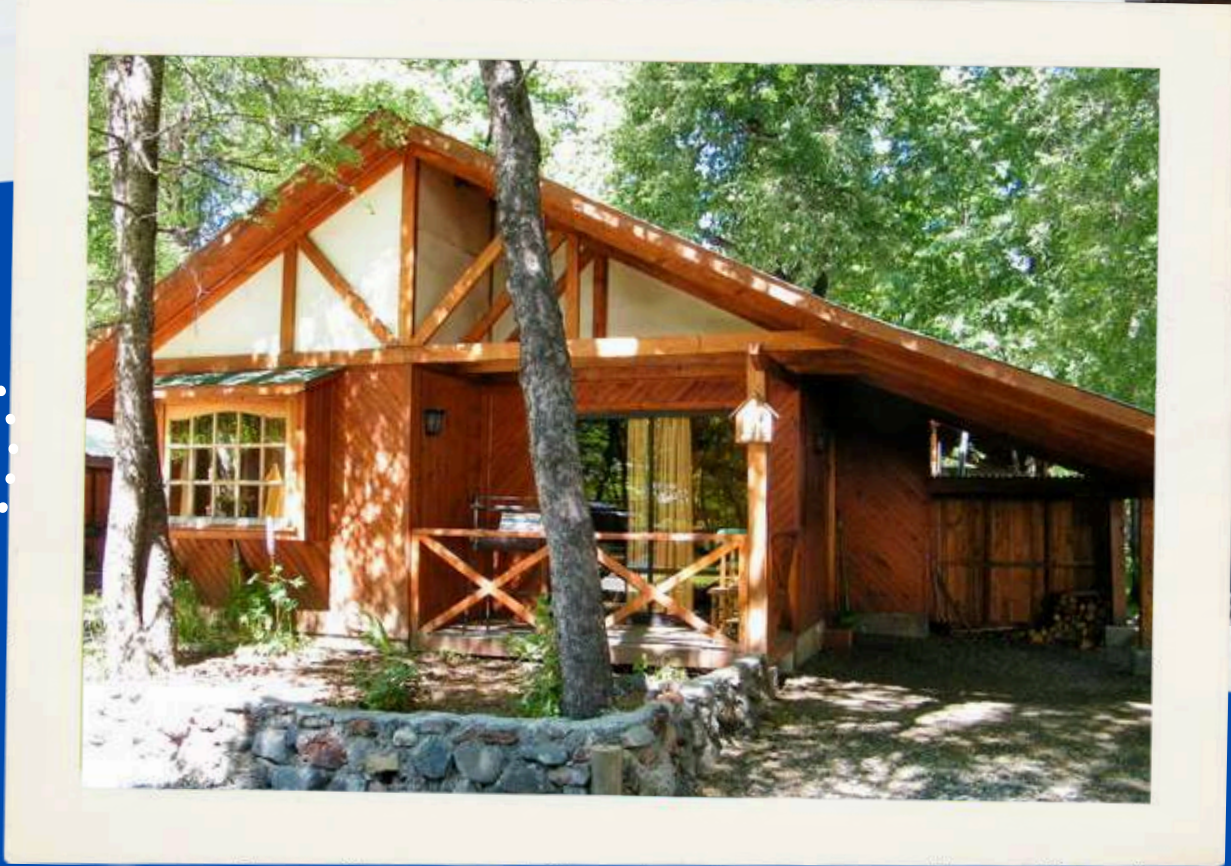
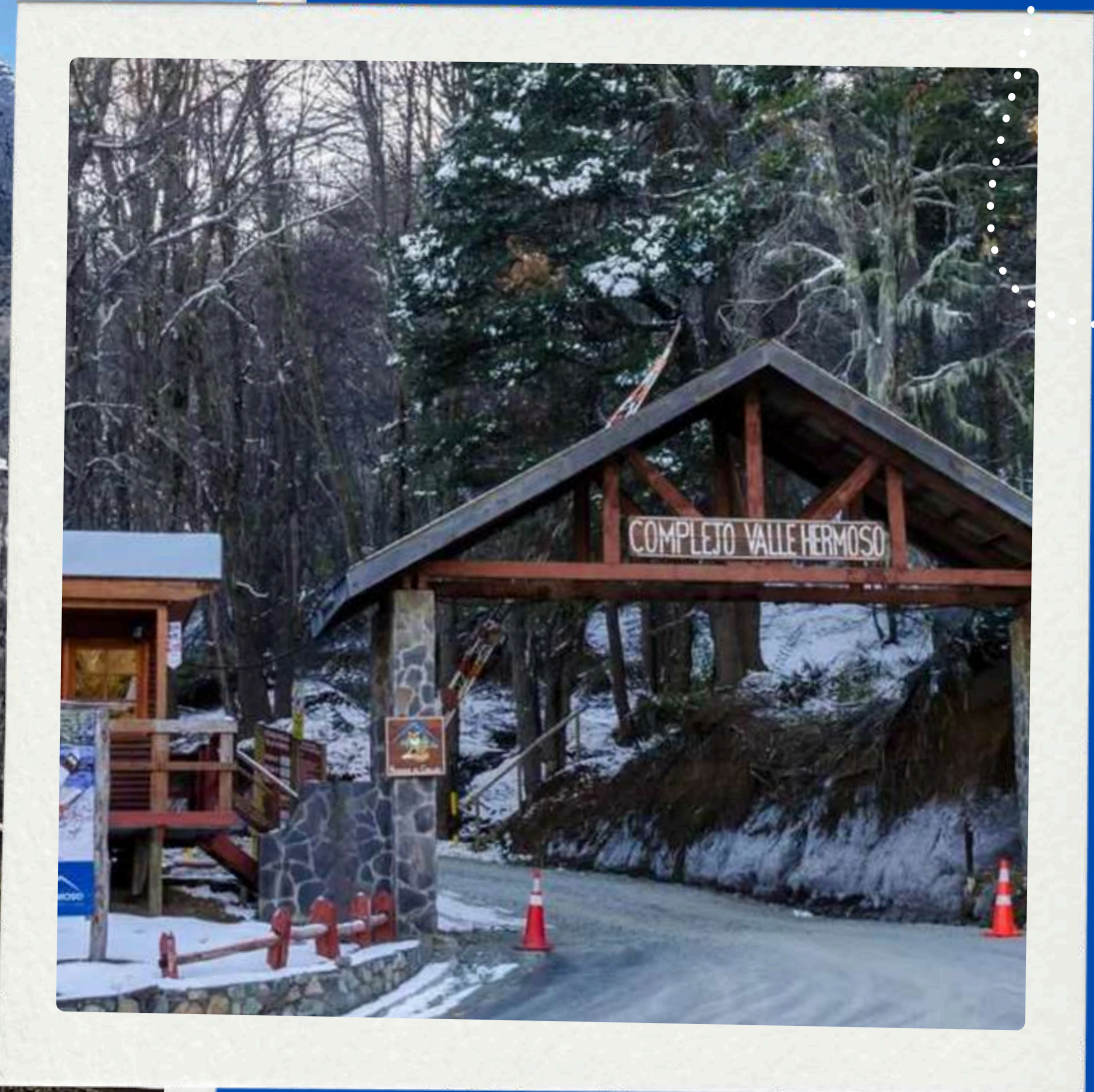
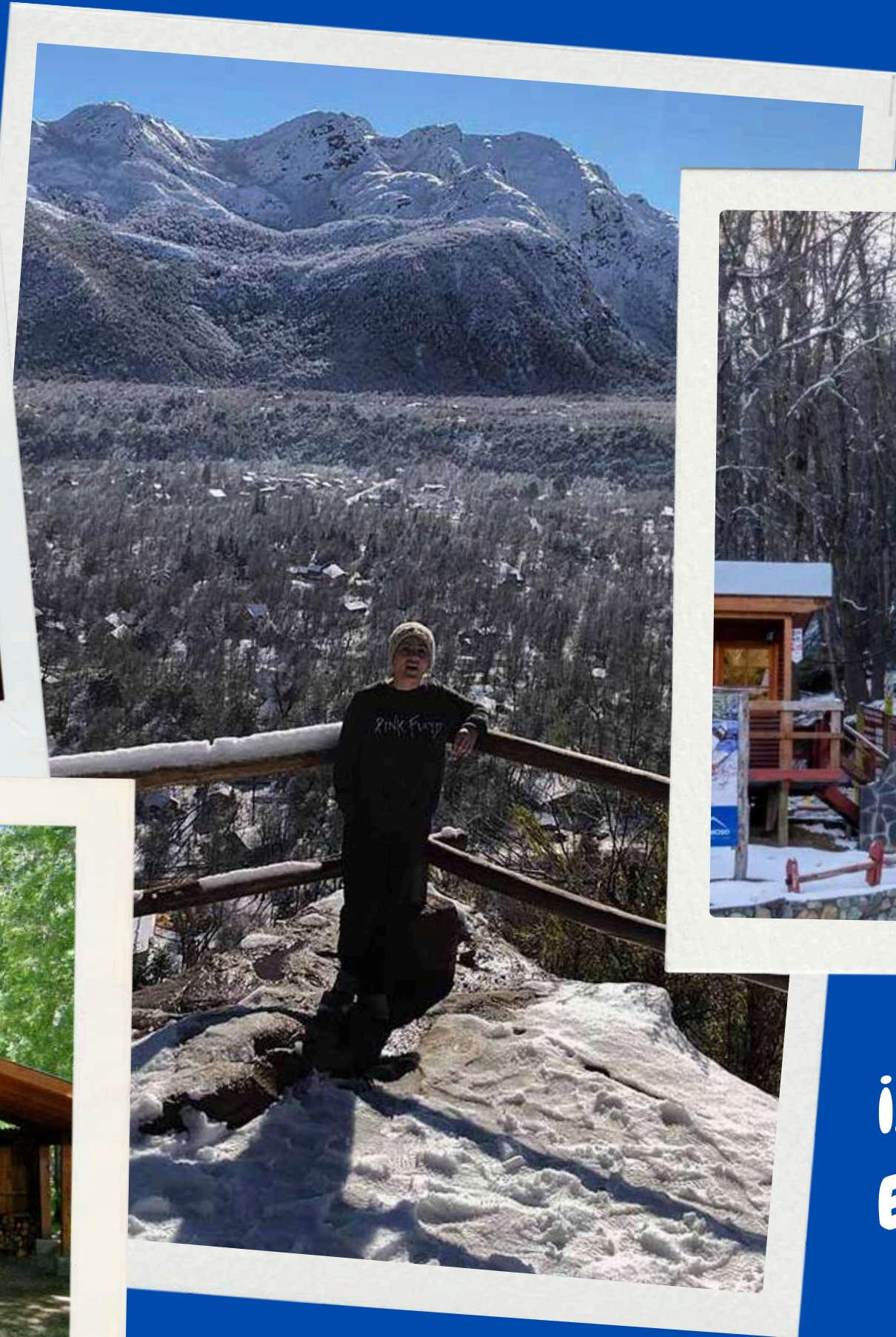
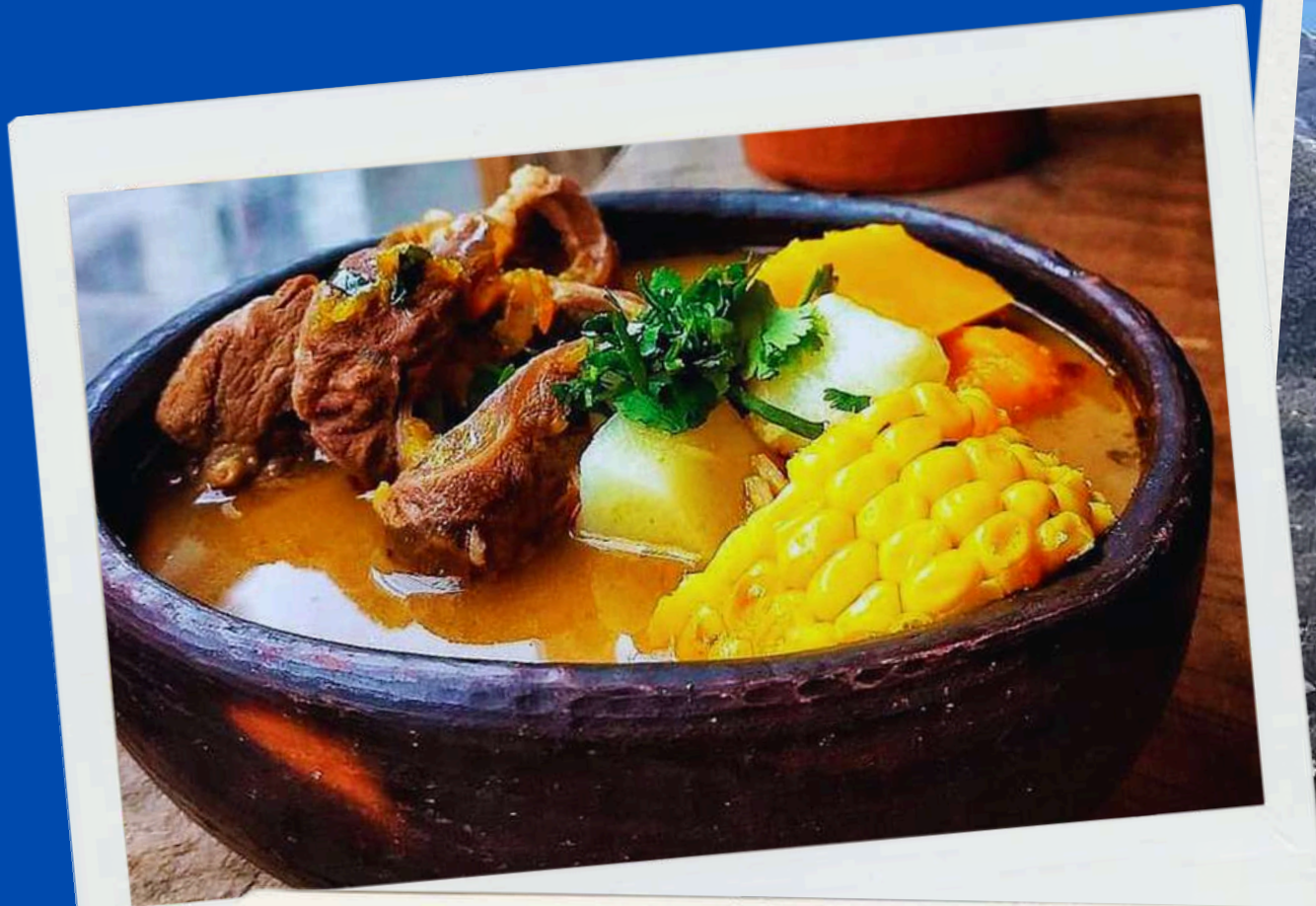


www.chilenomadas.com

☀️ ¡SÉ PARTE DE ESTA GRAN EXPERIENCIA!

Viaja con Chilenomadas y descubre Chile de una manera auténtica.





¡SÉ PARTE DE ESTA GRAN EXPERIENCIA!

